

وصف الخدمة

قنوات الخدمة

الشروط والأحكام

المستهدفين

خطوات تقديم الطلب

المستندات المطلوبة

معدل الوقت

بيانات التواصل



نافذة البلاغات

الوصف :

توفر الخدمة نافذة إلكترونية لاستقبال الشكاوى والبلاغات عبر الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف النقال حيث يتم استقبال الشكاوى والبلاغات عبر النافذة من قبل الموظفين المختصين وفرزها وتسجيلها واتخاذ اللازم بشأنها.

وصف الخدمة

قنوات الخدمة

الشروط والأحكام

المستهدفين

خطوات تقديم الطلب

المستندات المطلوبة

معدل الوقت

بيانات التواصل



نافذة البلاغات

يمكن إيصال البلاغ للجهاز عبر الوسائل التالية :

- 1- الموقع الإلكتروني عبر [نافذة البلاغات](#)
- 2- التقديم المباشر لمقر جهاز الرقابة المالية والإدارية للدولة في البستان وأفرع الجهاز في كل من صلالة ، صحار ، نزوى ، صور ، البريمي ، الرستاق ، عبري ، إبراء.

3- تطبيقات الهواتف الذكية SAI APP:

[Google Play](#)

[App Store](#)

4 البريد الإلكتروني:

complaints@sai.gov.om

5- الفاكس : 22070660

6- صندوق البريد: 727

7- الرمز البريدي: 100 مسقط

للإستفسارات: الرقم المجاني: 80000008



نافذة البلاغات

الشروط والأحكام:

- تلقي الشكاوى والبلاغات التي تساهم في الكشف عن الانحرافات المالية والإدارية في مختلف الجهات الخاضعة لرقابة الجهاز.
- بحث ودراسة الشكاوى والبلاغات المتعلقة بالإهمال أو التقصير في أداء واجبات الوظيفة العامة أو المساس بالمال العام حسب القوانين والأنظمة واللوائح والقرارات المعمول بها.
- بحث ودراسة الشكاوى والبلاغات ولو كانت مجهولة المصدر بشرط توافر الوثائق المؤيدة للشكوى أو البلاغ .
- لا يتم النظر في الشكاوى والبلاغات التي تخرج عن نطاق اختصاص الجهاز كما أن الجهاز غير ملزم بالإعلان عن الإجراءات التي يتخذها بشأن المخالفات التي يتم الإبلاغ عنها.

وصف الخدمة

قنوات الخدمة

الشروط والأحكام

المستهدفين

خطوات تقديم الطلب

المستندات المطلوبة

معدل الوقت

بيانات التواصل



نافذة البلاغات

المستهدفين: <

- كافة أفراد المجتمع.

وصف الخدمة

قنوات الخدمة

الشروط والأحكام

المستهدفين

خطوات تقديم الطلب

المستندات المطلوبة

معدل الوقت

بيانات التواصل



نافذة البلاغات

خطوات تقديم الطلب:

- تحميل تطبيق State Audit Oman أو الدخول على www.sai.go.vom
- الدخول إلى نافذة البلاغات.
- التأكد من قراءة الشروط والأحكام بدقة.
- الضغط على أوافق في حال موافقتك على الشروط والأحكام.
- يتم تعبئة البيانات المطلوبة.
- في خانة موضوع الشكوى/ البلاغ يتم كتابة عنوان ونوع البلاغ أو الشكوى الذي يود تقديمه، على سبيل المثال: تجاوزات إدارية، تجاوزات مالية، عدم سلامة إسناد المناقصات، تعطيل مصالح المواطنين، تظلمات موظفين، سوء استغلال السلطة، اختلاس، رشوة، بلاغ شخصي، وغيرها.
- في خانة بيان البلاغ يدون تفاصيل وموضوعات البلاغ وملخص الشكوى.
- يتم ارفاق المستندات التي تمثل أدلة للشكوى أو البلاغ إن وجدت.
- ارسال البلاغ.

وصف الخدمة

قنوات الخدمة

الشروط والأحكام

المستهدفين

خطوات تقديم الطلب

المستندات المطلوبة

معدل الوقت

بيانات التواصل



نافذة البلاغات

المستندات المطلوبة: <

- الوثائق المؤيدة للشكوى أو البلاغ .

وصف الخدمة

قنوات الخدمة

الشروط والأحكام

المستهدفين

خطوات تقديم الطلب

المستندات المطلوبة

معدل الوقت

بيانات التواصل



نافذة البلاغات

◀ معدل الوقت اللازم لإتمام الخدمة :

- حسب نوع وطبيعة البلاغ .

وصف الخدمة

قنوات الخدمة

الشروط والأحكام

المستهدفين

خطوات تقديم الطلب

المستندات المطلوبة

معدل الوقت

بيانات التواصل



نافذة البلاغات

بيانات التواصل: <

- البريد الإلكتروني:
complaints@sai.gov.om
- الرقم المجاني : 80000008
- الفاكس : 22070660
- صندوق البريد: 727
- الرمز البريدي: 100 مسقط

وصف الخدمة

قنوات الخدمة

الشروط والأحكام

المستهدفين

خطوات تقديم الطلب

المستندات المطلوبة

معدل الوقت

بيانات التواصل