نافذة الشكاوى والبلاغات

توفر هذه الخدمة المجانيَّة نافذة إلكترونية لاستقبال الشكاوى والبلاغات عبر الموقع الإلكتروني وتطبيق الهاتف الذكي الخاص بالجهاز، ومن ثم يتم فرزها وتسجيلها لاتخاذ الإجراءات اللازمة بشأنها

وصف الخدمة

قنوات الخدمة

معدل الوقت

المستهدفين

الشروط

المستندات

خطوات تقديم الطلب

بيانات التواصل

نافذة الشكاوى والبلاغات

يمكن تقديم الشكوى أو البلاغ للجهاز عبر الوسائل الآتية:

1 - الموقع الإلكتروني/ رابط الموقع

2 - الحضور لمقر جهاز الرقابة المالية والإدارية للدولة في البستان أو أحد أفرعه في كل من صلالة، صحار، نزوى، صور، البريمي، الرستاق.

3 - تطبيقات الهواتف الذكية SAI APP ,Google Play App Store

4 - البريد الإلكتروني complaints@sai.gov.om

5 - صندوق البريد: 727 -الرمز البريدي: 100 مسقط

الهاتف المجاني: 80000008

نافذة الشكاوى والبلاغات

معدل الوقت اللازم لإتمام الخدمة:

- حسب نوع وطبيعة الشكوى أو البلاغ.

وصف الخدمة

قنوات الخدمة

معدل الوقت

المستهدفين

الشروط

المستندات

خطوات تقديم الطلب

بيانات التواصل

نافذة الشكاوى والبلاغات

وصف الخدمة

قنوات الخدمة

معدل الوقت

المستهدفين

الشروط

المستندات

خطوات تقديم الطلب

بيانات التواصل

المستهدفين:

- كافة أفراد المجتمع.

نافذة الشكاوى والبلاغات

الشروط والأحكام:

- تلقي الشكاوى والبلاغات التي تساهم في الكشف عن الانحرافات المالية والإدارية في مختلف الجهات الخاضعة لرقابة الجهاز.
- بحث ودراسة الشكاوى والبلاغات المتعلقة بالإهمال أو التقصير في أداء واجبات الوظيفة العامة أو المساس بالمال العام حسب القوانين والأنظمة واللوائح والقرارات المعمول بها.
- بحث ودراسة الشكاوى والبلاغات ولو كانت مجهولة المصدر بشرط توافر الوثائق المؤيدة للشكوى أو البلاغ.
- لا يتم النظر في الشكاوى والبلاغات التي تخرج عن نطاق اختصاص الجهاز كما أن الجهاز غير ملزم بالإعلان عن الإجراءات التي يتخذها بشأن المخالفات التي يتم الإبلاغ عنها.

وصف الخدمة

قنوات الخدمة

معدل الوقت

المستهدفين

الشروط

المستندات

خطوات تقديم الطلب

بيانات التواصل

نافذة الشكاوى والبلاغات

وصف الخدمة

قنوات الخدمة

معدل الوقت

المستهدفين

الشروط

المستندات

خطوات تقديم الطلب

بيانات التواصل

المستندات المطلوبة:

- الوثائق المؤيدة للشكوى أو البلاغ.

نافذة الشكاوى والبلاغات

خطوات التقديم:

- تحميل تطبيق State Audit Oman أو الدخول على الموقع www.sai.gov.om
- الدخول إلى نافذة الشكاوى والبلاغات.
- الضغط على أوافق في حال موافقتك على الشروط والأحكام.
- يتم تعبئة البيانات المطلوبة.
- تدوين تفاصيل الموضوع .
- إرفاق المستندات المؤيدة -إن وجدت-.
- إرسال الشكوى أو البلاغ.

وصف الخدمة

قنوات الخدمة

معدل الوقت

المستهدفين

الشروط

المستندات

خطوات تقديم الطلب

بيانات التواصل

نافذة الشكاوى والبلاغات

بيانات التواصل:

- البريد الإلكتروني: complaints@sai.gov.om
- الهاتف المجاني: 80000008
- صندوق البريد: 727
- الرمز البريدي: 100 مسقط