

صفحة تصدرها «الرؤية» بالتعاون مع جهاز الرقابة المالية والإدارية للدولة

جهاز الرقابة - عُمان

العدد (٩)



خالد بن علي الراشدي مدير دائرة التوعية وتعزيز النزاهة



إن أحداث أي تغيير صحي مبنية على قواعد وأسس عملية سليمة، يساهم في تحديث مؤسسات الدولة وجعلها أكثر كفاءة وقدرة على تحقيق الأهداف المنشودة...

نزاهة المجتمع تنشئة وشراكة

التبعية والحفاظ على مقدرات الوطن، بحيث تحمل هذه الفرق الكثير من القيم من خلال الأوراق والصفحات التوعوية...

الأفراد في المجتمع، يساهم في إقرار سياسات عادلة ودينامية تتسم مع حاجات وأولويات ومصالح مجتمعاتها المحلية...

اليد الواحدة لا تصفق فالأولاء المجتمعي للوطن هو التجمع والتكاتف على تقديم أعلى ما يملكه المواطن من أجل وطنه، وليس هناك ما هو أعلى من الروح الحمائية وصون ممتلكاته

من خلال دعم مؤسسات المجتمع المدني في سبيل نشر وتعزيز قيم النزاهة والشافية، والمشاركة الفاعلة...

حفظه - خطه - كان يدرك أهمية أن يفتت المجتمع وقتها ناهب، ولم إلى جانب من يسعى إلى تأسيس وصنع...

آلية تلقي وبحث الشكاوى والبلاغات

إيماناً بأهمية الإلتقاء بالعمل الرقابي ودور جهاز الرقابة المالية والإدارية للدولة في تدعيم الصلات والروابط مع شريحة المجتمع...

رأيهم



الدكتور / راشد بن حمد بن حميد البلوشي أستاذ القانون الجزائي المشارك كلية الحقوق - جامعة السلطان قابوس

حاليها، كما يتم رصد كل ما ينشر في وسائل الإعلام المختلفة وشبكات التواصل الاجتماعي من شكاوى وتحقيقات تتناول نواحي الإهمال أو التقصير أو استغلال الوظيفة العامة أو المساس بأمان العام...



راشد البلوشي مدير إدارة الشكاوى والبلاغات

ما من شك في أن التشريعات والقوانين تمسب دوراً هاماً في تعزيز الشفافية والنزاهة فيما يتعلق بالأعمال الحكومية...

هل يتم الحفاظ على صاحب الشكاوى وإبلاغه بنتيجة الشكاوى؟

إيماناً من الإدارة العليا للجهات بأهمية تطوير العمل الرقابي في مجال بحث البلاغات المقدمة من المواطنين والمقيمين المصدر طريق توفّر البلاغات أو مواقع المصدر، بدءاً من خلال أيّة المديريات والوحدات الرقابية المختصة بالجهاز...

يتم التوصل مع مقدمي الشكاوى والبلاغات لإطلاعهم على المستندات التي تنتهي إليها الوحدات المعنية بالتحصن

يتم فرز وقيد الشكاوى في قاعدة بيانات خاصة ويبحثها حتى لو كانت مجهولة المصدر بشرط توفّر الوثائق أو وقائع محددة

استقبل الجهاز منذ عام ٢٠١١ حتى الآن حوالي (٢٩٣٧) شكوى وإبلاغ تم التعامل مع بعضها وجاري التعامل مع البعض الآخر

يتم التواصل مع مقدمي الشكاوى والبلاغات لإطلاعهم على المستندات التي تنتهي إليها الوحدات المعنية بالتحصن

يتم التواصل مع مقدمي الشكاوى والبلاغات لإطلاعهم على المستندات التي تنتهي إليها الوحدات المعنية بالتحصن

يتم التواصل مع مقدمي الشكاوى والبلاغات لإطلاعهم على المستندات التي تنتهي إليها الوحدات المعنية بالتحصن

يتم التواصل مع مقدمي الشكاوى والبلاغات لإطلاعهم على المستندات التي تنتهي إليها الوحدات المعنية بالتحصن

يتم التواصل مع مقدمي الشكاوى والبلاغات لإطلاعهم على المستندات التي تنتهي إليها الوحدات المعنية بالتحصن

يتم التواصل مع مقدمي الشكاوى والبلاغات لإطلاعهم على المستندات التي تنتهي إليها الوحدات المعنية بالتحصن

يتم التواصل مع مقدمي الشكاوى والبلاغات لإطلاعهم على المستندات التي تنتهي إليها الوحدات المعنية بالتحصن

يتم التواصل مع مقدمي الشكاوى والبلاغات لإطلاعهم على المستندات التي تنتهي إليها الوحدات المعنية بالتحصن

يتم التواصل مع مقدمي الشكاوى والبلاغات لإطلاعهم على المستندات التي تنتهي إليها الوحدات المعنية بالتحصن

يتم التواصل مع مقدمي الشكاوى والبلاغات لإطلاعهم على المستندات التي تنتهي إليها الوحدات المعنية بالتحصن

يتم التواصل مع مقدمي الشكاوى والبلاغات لإطلاعهم على المستندات التي تنتهي إليها الوحدات المعنية بالتحصن

يتم التواصل مع مقدمي الشكاوى والبلاغات لإطلاعهم على المستندات التي تنتهي إليها الوحدات المعنية بالتحصن

يتم التواصل مع مقدمي الشكاوى والبلاغات لإطلاعهم على المستندات التي تنتهي إليها الوحدات المعنية بالتحصن

يتم التواصل مع مقدمي الشكاوى والبلاغات لإطلاعهم على المستندات التي تنتهي إليها الوحدات المعنية بالتحصن

يتم التواصل مع مقدمي الشكاوى والبلاغات لإطلاعهم على المستندات التي تنتهي إليها الوحدات المعنية بالتحصن

يتم التواصل مع مقدمي الشكاوى والبلاغات لإطلاعهم على المستندات التي تنتهي إليها الوحدات المعنية بالتحصن

يتم التواصل مع مقدمي الشكاوى والبلاغات لإطلاعهم على المستندات التي تنتهي إليها الوحدات المعنية بالتحصن

يتم التواصل مع مقدمي الشكاوى والبلاغات لإطلاعهم على المستندات التي تنتهي إليها الوحدات المعنية بالتحصن

يتم التواصل مع مقدمي الشكاوى والبلاغات لإطلاعهم على المستندات التي تنتهي إليها الوحدات المعنية بالتحصن

يتم التواصل مع مقدمي الشكاوى والبلاغات لإطلاعهم على المستندات التي تنتهي إليها الوحدات المعنية بالتحصن

يتم التواصل مع مقدمي الشكاوى والبلاغات لإطلاعهم على المستندات التي تنتهي إليها الوحدات المعنية بالتحصن

يتم التواصل مع مقدمي الشكاوى والبلاغات لإطلاعهم على المستندات التي تنتهي إليها الوحدات المعنية بالتحصن

يتم التواصل مع مقدمي الشكاوى والبلاغات لإطلاعهم على المستندات التي تنتهي إليها الوحدات المعنية بالتحصن

ما هي الطرق التي أتاحتها جهاز الرقابة للجمهور ليتقدم بالشكاوى؟

قد تم تذييل كافة الحساب والمواقع التي تم ترميز الشكاوى والبلاغات وذلك من خلال فتح قنوات متعددة تتيج للمعوم تقديم الشكاوى والبلاغات، حيث يمكن للشخص أن يقدم الشكاوى بالبلاغ أو طريق التسليم المباشر للجهاز بمسقط أو فرع الجهاز الرئيسي في ٣٤ من سفار، وصحار، وتزوي، وصور، والبريمي، والرسناقي، وإبراء، أو بالبريد العادي أو البريد الإلكتروني community@sai.gov.om

كيف يتم التعامل مع الشكاوى التي ترد للجهاز عبر قنواته المختلفة؟

تقوم الدائرة بفرز وقيد الشكاوى والبلاغات في قاعدة بيانات خاصة بها، ويتم بحث ورصد تلك الشكاوى والبلاغات بمبدأ من الخمينين بالمدرد، وذلك من خلال التحقق من استيفائها

تصميم وإخراج: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم وإخراج: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم وإخراج: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم وإخراج: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم وإخراج: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم وإخراج: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم وإخراج: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

تصميم: أيارخ: أسيلة الوائلي

يمكنكم تقديم الشكاوى والبلاغات بإحدى الطرق الآتية:

نافذة البلاغات عبر الموقع الإلكتروني للجهاز: www.sai.gov.om

البريد الإلكتروني: community@sai.gov.om

تطبيقات الهواتف الذكية: SAIAPP

تقديم مباشرة لفرع الجهاز بمسقط أو أحد أفرعه الآتية: صلالة، صحار، نزوى، صور، البريمي، الرسناقي، إبراء، الكلكس، ٢٢٠٧٠١٦٠، الهاتف الجاني: ٨٠٠٠٠٠٠٠

صندوق البريد: ٧٧٧، الرمز البريدي: ١٠٠ مسقط